

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ВОЛОВСКИЙ РАЙОН

Специфика и особенности организации работы с населением, территориальным общественным самоуправлением и другими формами местного самоуправления.

Существующая в Воловском районе система работы с обращениями граждан представлена многообразием форм диалога населения с властью, в том числе в форме "Живого диалога", что предполагает сокращение расстояния между властью и народом, ликвидацию всяческих барьеров на пути решения поднятых проблемных вопросов. И наша задача - уметь слышать проблемы наших жителей, находить пути решения исходя из реальной ситуации, финансовых средств и в соответствии с действующим законодательством.

Любой уполномоченный властный орган местного самоуправления настроен на позитивное восприятие своих действий и решений в глазах населения. С другой стороны, население пытается привлечь внимание к своим просьбам, проблемам, инициативам. Фактически налицо два взаимосвязанных фактора современной системы взаимодействия между местным органом власти и местным социумом.

Письменные заявления и жалобы являются наиболее приемлемой формой обращения людей к власти, что подтверждается ежегодно поступающей почтой от населения. На протяжении последнего времени отмечается снижение количества коллективных и повторных обращений, что явилось следствием активных контактов руководства с населением, в том числе при проведении выездных приемов граждан руководством области в населенных пунктах, а также повышением уровня эффективности работы администраций по разрешению просьб заявителей.

В нашей практике мы акцентируем внимание на требованиях к форме и характеру взаимодействия должностных лиц с заявителями: в ответах на телефонные звонки и устные обращения должностное лицо подробно, в вежливой форме информирует граждан по интересующим их вопросам. Если гражданину требуется помощь квалифицированного специалиста, сообщается телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию. Эффективно работают телефоны «Горячей линии», по ним обращаются категории граждан, которые в силу своего преклонного возраста или неудовлетворительного состояния здоровья не могут прибыть на личный прием в администрацию района.

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в

администрации организован личный приём граждан главой администрации, заместителем главы администрации и руководителями структурных подразделений. Каждое решение, принимаемое по обращениям граждан (независимо от его формы), прежде всего основывается на требованиях конкретных законов, всестороннем исследовании обстоятельств и причин. Анализ содержания поступивших обращений показал, что чаще всего поднимаются вопросы коммунального хозяйства, жилищные, строительства, землепользования, транспорта и дорожного хозяйства. Эти вопросы составили более 91 % от общего количества обращений. Ни одно обращение не остается в стороне и рассматривается в каждом случае индивидуально.

Для реализации мер по практическому осуществлению открытого диалога власти с населением практикуются выездные приемы граждан. Каждая из встреч носит позитивный характер. Жители в своем большинстве довольны такой формой работы. Власть слышит проблемы, которые необходимо решать сегодня. Жители имеют возможность встретиться со всеми ветвями власти непосредственно по месту жительства и из первых уст узнать о проблемах района, задать вопросы, а самое главное – дожидаться скорейшего их решения. Все вопросы – на контроле у главы района.

На территории района в полную силу действуют такие организации, как Общественный Совет, Совет ветеранов и организации ТОС. Они оказывают большую помощь во взаимодействии с населением. Помогают в решении многих вопросов, в разработке стратегии и тактики совместных действий, оказании консультативной помощи.

Создание комфортных условий для социально-экономического развития сельских территорий посредством выстраивания гармоничных взаимоотношений с населением является одной из стратегических задач современной исполнительной власти.

Для того, чтобы повысить эффективность подобного взаимодействия, необходимо свести к минимуму количество конфликтных ситуаций на подведомственных территориях в отношениях представителей органов власти с местным населением. Уменьшение количества конфликтов - это, безусловно, их конструктивное разрешение или, как минимум, снятие эмоционального напряжения и перевод ситуации в конструктивное русло. Такая форма взаимодействия граждан и представителей власти дает навык активного определения нарушенных потребностей и интересов людей, принятия исполнимого решения, устраивающее все стороны.